


Hera Servizi Energia S.p.A.

Sede legale: via del Cotonificio 60 33100 Udine
tel. 0432.093000
pec: heraservizienergia@pec.gruppohera.it

Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali per richieste di contatto, reclami o segnalazioni

Interessati	Coloro che effettuino una richiesta di contatto, un reclamo o una segnalazione.		
Titolare del trattamento	Hera Servizi Energia S.p.A. – con sede legale in Udine, Via del Cotonificio 60 – 33100 Udine - Tel. 0432.093000.		
Dati personali trattati	Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali, in via indicativa ma non esaustiva: Dati personali comuni: • nome e cognome; • indirizzo di recapito; • indirizzo di posta elettronica; • numero di telefono; • città di appartenenza; • eventuale posizione ricoperta nei confronti del condominio. Saranno inoltre trattati tutti i dati personali funzionali al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.		
Fonte dei dati personali	Saranno anche trattati i dati personali provenienti dalle seguenti fonti: • pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati; • dati comunicati da amministratori di condominio.		
Base Giuridica e Finalità	Base giuridica	Finalità	Natura del conferimento
Natura del conferimento	Contrattuale/precontrattuale	a) gestire e soddisfare la richiesta dell'interessato; b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative al servizio; c) gestire gli eventuali contenziosi.	Il conferimento dei Suoi dati è volontario, ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio da Lei richiesti.
	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare	d) Gestire il contenzioso (inadempimenti; diffide; arbitrati; controversie giudiziarie; ecc.) e) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria;	Il trattamento è obbligatorio.
Modalità del trattamento	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.		
Destinatari	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, terzi intermediari abilitati, ecc.). I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo.		
Diffusione	I suoi dati non saranno diffusi.		
Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.		

C.F. / Reg. Imp. Pordenone-Udine 03604650287
Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208
Cap. Soc. i.v. € 13.216.899,00
Società soggetta alla direzione
e al coordinamento di AcegasApsAmga S.p.A.

Sedi operative
Viale dell'Industria 23/A 35129 Padova
tel. 049.8908111
Via Tolmino 54 40134 Bologna
tel. 051.560633
Via Righi 1 47122 Forlì
tel. 0543.720621

<u>Periodo di conservazione dei dati</u>	I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario alla corretta gestione della richiesta e anche successivamente, nei limiti dei termini prescrizionali e per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.
<u>Diritti dell'interessato</u>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt.15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo heraservizienergia@pec.gruppohera.it o tramite raccomandata a.r. indirizzata a Hera Servizi Energia S.p.A., Via del Cottonificio 60, 33100 Udine.
<u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Per il Titolare del Trattamento – Hera Servizi Energia S.p.A.
Ing. Giorgio Golinelli