


**Hera Servizi Energia S.p.A.**

Sede legale: via del Cotonificio 60 33100 Udine  
tel. 0432.093000  
pec: heraservizienergia@pec.gruppohera.it

**Informativa Privacy resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del REG UE 2016/679 - trattamento di dati personali dei clienti**

<b>Interessati</b>	Tutti i Clienti che fruiscono di interventi di riqualificazione energetica da parte di Hera Servizi Energia S.p.A., inclusi i Clienti che intendono cedere a quest'ultima il credito d'imposta e avviare pratiche di detrazione fiscale, ecobonus, bonus ristrutturazioni se cedibile e simili.		
<b>Titolare del trattamento</b>	Hera Servizi Energia S.p.A. – con sede legale in Udine, Via del Cotonificio 60 – 33100 Udine - Tel. 0432.093000.		
<b>Dati personali trattati</b>	<p>Oggetto della presente informativa è il trattamento dei seguenti dati personali, in via indicativa ma non esaustiva: Dati personali comuni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cognome, nome e luogo e data di nascita</li> <li>• codice fiscale e/o partita IVA</li> <li>• numero di telefono dell'interessato ed eventualmente mail, pec o fax rilasciati per comunicazioni</li> <li>• indirizzo e numero civico dell'immobile soggetto al servizio</li> <li>• indirizzo di recapito fatture</li> <li>• Codice Cliente e dati relativi al contratto</li> <li>• modalità di pagamento e/o coordinate bancarie</li> <li>• dati catastali e/o tavolari</li> </ul> <p>Saranno inoltre trattati tutti i dati personali indispensabili al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.</p>		
<b>Fonte dei dati personali</b>	Alcuni dei Suoi dati potranno essere raccolti presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.		
<b>Base Giuridica e Finalità</b>	<b>Base giuridica</b>	<b>Finalità</b>	<b>Natura del conferimento</b>
<b>Natura del conferimento</b>	<b>Contrattuale/precontrattuale</b>	<p>a) consentire la conclusione del contratto/soddisfacimento del servizio richiesto e le relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento da parte di Hera Servizi Energia S.p.A. delle conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili;</p> <p>b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative al servizio;</p> <p>c) gestire gli eventuali contenziosi.</p>	Il conferimento dei Suoi dati è volontario ma necessario per consentire al Titolare di procedere con la prestazione/servizio da Lei richiesti.
	<b>Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare</b>	d) adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria.	Il trattamento è obbligatorio.
<b>Modalità del trattamento</b>	I dati personali raccolti verranno trattati con strumenti elettronici e in modalità cartacea, con l'impiego di misure idonee per la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi.		
<b>Destinatari</b>	I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti autorizzati e formalmente incaricati all'assolvimento di tali compiti, identificati, istruiti e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il trattamento intero o fasi di esso potranno essere eseguiti da Società terze, appartenenti o meno al Gruppo Hera, le quali agiranno in qualità di responsabili esterni del trattamento. I dati personali potranno essere comunicati a società del Gruppo Hera e/o a terzi legati contrattualmente alle Società del Gruppo (quali istituti bancari e creditizi, consulenti legali/fiscali, terzi intermediari abilitati, ecc.).		

C.F. / Reg. Imp. Pordenone-Udine 03604650287  
Gruppo Iva "Gruppo Hera" P. IVA 03819031208  
Cap. Soc. i.v. € 13.216.899,00  
Società soggetta alla direzione  
e al coordinamento di AcegasApsAmga S.p.A.

**Sedi operative**  
Viale dell'Industria 23/A 35129 Padova  
tel. 049.8908111  
Via Tolmino 54 40134 Bologna  
tel. 051.560633  
Via Righi 1 47122 Forlì  
tel. 0543.720621

	I Suoi dati potranno essere comunicati a Enti Pubblici/Pubbliche Amministrazioni/Autorità e organi di vigilanza e controllo.
<b><u>Diffusione</u></b>	I suoi dati non saranno diffusi.
<b><u>Trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea - Spazio Economico Europeo</u></b>	I Suoi Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Suoi dati personali potranno essere trasferiti in Paesi extra-UE/SEE, in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali tipo previste dalla Commissione Europea, nel rispetto degli articoli 45, 46, 47 e 49 del GDPR.
<b><u>Periodo di conservazione dei dati</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dati trattati ai fini della gestione degli <u>interventi di riqualificazione energetica</u> e delle <u>pratiche di agevolazione fiscale</u>: per tutta la durata del contratto e, anche successivamente, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge previsti.</li> <li>• Dati presentati in sede di reclamo o richiesta di informazioni: tutta la durata necessaria alla corretta gestione del reclamo o della richiesta di informazioni, o anche successivamente nei limiti dei termini prescrizionali per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge.</li> </ul>
<b><u>Diritti dell'interessato</u></b>	Lei ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al trattamento e la portabilità dei dati (artt. 15 e ss. del REG UE 2016/679) rivolgendosi direttamente al Titolare, a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:heraservizienergia@pec.gruppohera.it">heraservizienergia@pec.gruppohera.it</a> o tramite raccomandata a.r. indirizzata a Hera Servizi Energia S.p.A., Via del Cottonificio 60, 33100 Udine.
<b><u>Diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo</u></b>	L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante competente.

Per il Titolare del Trattamento – Hera Servizi Energia S.p.A.  
Ing. Giorgio Golinelli