

Cos'è la certificazione SA8000

SA8000 è uno standard internazionale di applicazione volontaria che alla qualità, sicurezza, ambiente ed energia aggiunge l'aspetto sociale nella tutela delle condizioni lavorative.

Definisce i requisiti per un comportamento eticamente corretto delle imprese certificate verso i lavoratori e richiede l'impegno al rispetto di tali requisiti da parte dei fornitori delle aziende certificate.

È il primo standard ufficiale sviluppato dal SAI (Social Accountability International) per l'implementazione e la gestione della Responsabilità Sociale verso i lavoratori monitorabile e certificabile, da terza parte indipendente.

I requisiti della norma SA8000

Lavoro infantile	Non utilizzare lavoro infantile. Sostenere i giovani lavoratori attraverso percorsi scuola-lavoro. Non esporre i giovani lavoratori a rischi per la loro salute e sicurezza.
Lavoro forzato e obbligato	Non ricorrere al lavoro obbligato. Non utilizzare strumenti coercitivi verso il personale.
Salute e sicurezza	Garantire ambienti di lavoro sani e sicuri. Essere conformi alle norme vigenti in materia di salute e sicurezza.
Libertà d'associazione e diritto alla contrattazione collettiva	Dare al personale la possibilità di formare, partecipare e organizzare propri sindacati. Non discriminare, intimidire o vessare i membri del sindacato o di chi si rivolge allo stesso.
Discriminazione	Non attuare nel percorso lavorativo del dipendente forme di discriminazione in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, nascita, religione, invalidità, sesso, appartenenza sindacale/ politica, ecc.
Procedure disciplinari	Trattare il personale con dignità e rispetto. Non tollerare forme di coercizione mentale/fisica e/o abuso verbale.
Orario di lavoro	Rispettare la legislazione vigente e il CCNL in relazione all'orario di lavoro e allo straordinario.
Retribuzione	Garantire che gli stipendi rispettino il minimo contrattuale previsto. Assicurare che salari e composizione indennità siano dettagliate chiaramente e che lo straordinario sia rimborsato con maggiorazione.
Sistema di Gestione	Utilizzare, per le tematiche sociali un approccio basato sulla valutazione dei rischi, già presente nei sistemi di gestione qualità, sicurezza, ambiente ed energia.

Politiche, Procedure e Registrazioni

AcegasApsAmga ha stabilito di dotarsi del Sistema di Gestione SA8000, in conformità alla norma stessa, al SAI Guidance Document for Social Accountability e alla legislazione vigente, definendo e attuando una politica per la responsabilità sociale che tenga conto della volontà dell'organizzazione aziendale stessa, in linea con la Politica per la Qualità e la Sostenibilità del Gruppo Hera, espressa nella Missione Aziendale.

La Politica e lo Standard sono resi disponibili nel luogo di lavoro e consultabili nella pagina del sito web aziendale dedicata:

(<https://www.heraservizienergia.it>).

Tutte le informazioni, procedure e istruzioni attinenti ai temi trattati dallo Standard sono, inoltre, condivise in modo trasparente con i clienti, i fornitori, i subappaltatori e i sub-fornitori.

AcegasApsAmga prevede l'adozione di forme di monitoraggio al fine di raccogliere evidenze della conformità dei fornitori ai requisiti SA8000 attraverso controlli documentali, utilizzo di check list di monitoraggio nei luoghi in cui i fornitori operano e verifica ispettiva presso la sede aziendale del fornitore. Il fornitore, nei documenti di contratto, si impegna a valutare l'adozione di tutte le azioni correttive richieste, compresa la disponibilità, previa adeguata programmazione, a ricevere presso il proprio ambiente di lavoro la visita di rappresentanti aziendali per accertare il grado di rispetto dei requisiti SA8000.

Le interviste ai lavoratori

La norma SA8000 si basa sulla partecipazione del personale impiegato dall'organizzazione aziendale aderente e dai suoi fornitori, subappaltatori, sub-fornitori e lavoratori a domicilio.

I lavoratori dell'organizzazione vengono intervistati nei colloqui interni dalla Funzione Qualità, Sicurezza e Ambiente e Presidio Service Società Controllate o dall'Ente di Certificazione.

I lavoratori dei fornitori vengono intervistati dai Referenti dei Controlli durante la compilazione delle check list del Vendor Rating.

Le interviste e l'ascolto dei lavoratori sono, infatti, fondamentali per verificare il rispetto dei requisiti SA8000 da parte dell'azienda e, laddove necessario, approntare le idonee azioni di miglioramento.

La riservatezza di quanto emerge dalle interviste e/o dai reclami è condizione fondamentale per la buona efficacia delle stesse e del sistema SA8000, ed è dovuta non solo da parte degli intervistatori ma anche da parte dei lavoratori coinvolti, nel rispetto dei colleghi e dell'azienda.

NB Tutti i lavoratori possono inoltrare le loro segnalazioni a segnalazioniSA8000@acegasapsamga.it